

## メールが受信出来ない場合の対処方法

平素より当会の活動にご理解いただきありがとうございます。

日本離床研究会教育講座申込時の自動返信メールや、毎週配信しておりますメールマガジンなどのメールが受信できないケースが散見されます。これは昨今のいわゆる迷惑メール対策として、各携帯電話キャリアまたは各メール設定により受信できないと思われるケースが多くなっております。下記対応を参考に設定変更を行っていただければ幸いです。

### 【全メールアドレス共通チェック項目】

- 登録したメールアドレスは合っているか
- 迷惑メールフォルダに入っていないか
- PC メール受信拒否設定になっていないか

### 【メール受信のための対応】

- ・正しいメールアドレスを登録する→事務局へご連絡ください
- ・迷惑メールフォルダを確認する
- ・受信設定を変更する／ドメインを指定する

設定いただくメールアドレス  
[noreply@rishou.org](mailto:noreply@rishou.org)

※受信設定の変更方法は各キャリアによって異なります。各キャリアの設定変更方法をご確認ください。下記に Yahoo メールと au メールの設定変更方法を紹介しますので、ご参照ください。

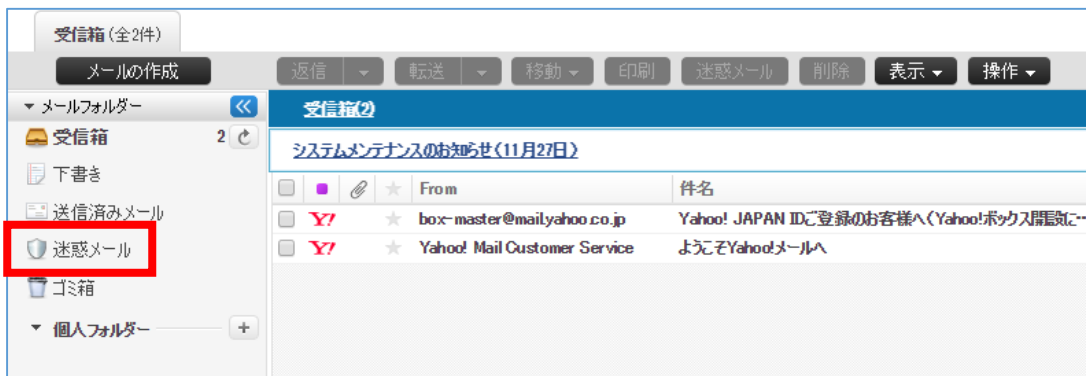
申込に関する自動返信メールでは手続きに関する詳細情報を配信しております。メールマガジンでは各教育講座でお受けした質問に講師が手記を綴り毎週回答しております。その他臨床で役立つ情報を配信しておりますので、ご面倒おかけしますが、是非受信できるようご確認ください。



一般社団法人 日本離床研究会事務局  
〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-2-12 プラールビル 2F  
TEL: 03-3556-5585 FAX: 03-6272-9683  
Email: [jsea@rishou.org](mailto:jsea@rishou.org) HP: <http://www.rishou.org/>

## メールが届かない場合の対処法 ～Yahoo メール～

原因 迷惑メールフォルダに入っている



対処 フィルターを設定すると、受信箱に振り分けられます。

①Yahoo メールトップページの右上の「設定・その他」→「メールの設定」をクリックする



②受信するドメインを登録してください。(@rishou.org)



## メールが届かない場合の対処法 ～au メール（ezweb）～

ご自身で設定した覚えがなくても、「なりすまし規制」を設定していると、自動転送等のメールが「なりすまし」と判断されて受信できなくなることがあります。

対応 設定の解除 （参考 au ホームページ

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/filter/function-03/>)

### スマートフォン

The image shows three sequential screenshots of the au mobile app interface, illustrating the steps to disable the 'Impersonation Regulation' (なりすまし規制) for email filtering. Red boxes highlight the specific buttons and options to be selected.

**Screenshot 1: 迷惑メールフィルター (Spam Filter)**  
The user is on the '迷惑メールフィルター' (Spam Filter) page. The '個別設定' (Individual Settings) section is visible. The button '上記以外の個別設定へ' (Go to individual settings other than the above) is highlighted with a red box.

**Screenshot 2: 個別設定 (Individual Settings)**  
The user is on the '個別設定' (Individual Settings) page. The 'なりすまし規制' (Impersonation Regulation) section is visible. The button 'なりすまし規制回避リスト' (Impersonation Regulation Avoidance List) is highlighted with a red box.

**Screenshot 3: なりすまし規制回避リスト設定 (Impersonation Regulation Avoidance List Settings)**  
The user is on the 'なりすまし規制回避リスト設定' (Impersonation Regulation Avoidance List Settings) page. The '有効' (Effective) button is highlighted with a red box. The 'キーワード' (Keyword) section shows 'example@example.com' and 'example.com' as examples, with the 'ドメイン(完全/部分一致と併用)' (Domain (Use together with full/partial match)) option selected. The '変更する' (Change) button is highlighted with a red box.

[上記以外の個別設定へ]を選択

[なりすまし規制回避リスト]を選択

[有効]を選択し、受信したいメールアドレス/ドメインの入力および一致確認の範囲(ドメ/完全/部分)を選択して[変更する]を選択

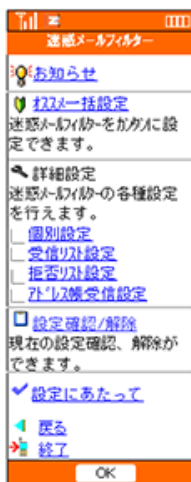


[OK]を選択

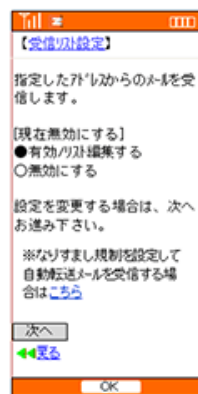


設定完了

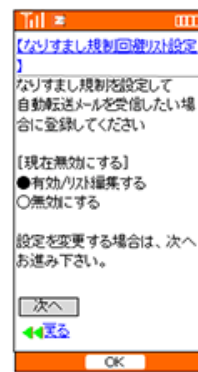
## 携帯電話



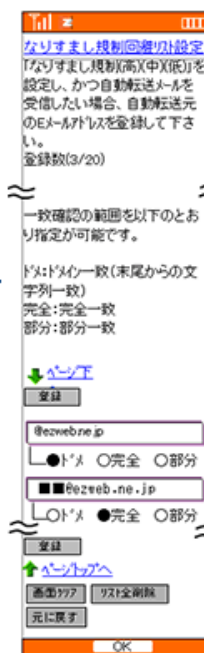
[受信リスト設定]を選択



[自動転送メールを受信する場合はこちら]を選択



[有効/リスト編集する]を選択



受信したメールアドレス/ドメインの入力および一致確認の範囲(○/完全/部分)を選択して[登録]を選択



メールが届かない場合の対処法 ～docomo メール～

ご自身で設定した覚えがなくても、「なりすまし規制」を設定していると、自動転送等のメールが「なりすまし」と判断されて受信できなくなることがあります。

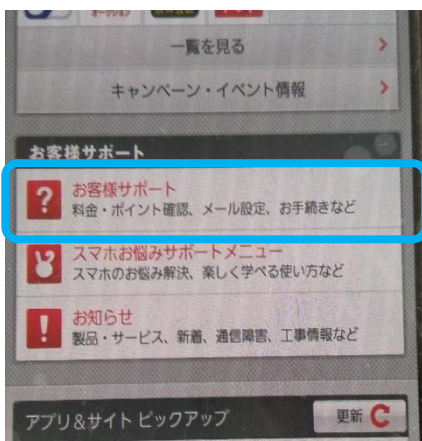
対応 設定の解除 (参考 docomo ホームページ

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/measure/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/))

設定方法

手順 1. メール設定画面へ

dメニューのサービス・メール設定



手順 2. 「詳細設定／解除」を選択



手順 3. 「認証」画面にて、sp パスワードを入力し「決定」を選択



※ 各種設定の変更・確認にはspモードパスワードの入力が必要です。spモードパスワードは、初期設定では「0000」に設定されています。iモードの解約と同時にspモードをお申込みいただいた場合は、iモードパスワードが自動的にspモードパスワードに引き継がれます。

手順 4. 「迷惑メール対策」画面で「受信／拒否設定」の「設定」を選び、「次へ」を選択



手順 5. 個別に受信したいドメインまたはアドレスを登録(ドメイン・アドレス受信設定)  
※ステップ 3 の「宛先指定受信」を選択し、リストにアドレスを入力します。

